



109004, г. Москва, Известковый пер., д. 5, стр. 1
+7 495 133-26-59, +7 985 136-29-30
admin@gazarov.ru

«УТВЕРЖДАЮ»



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «ПРОФИСТОМ»
А.Е.ГАЗАРОВ

Редакция от 04.07.2025

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ ООО «ПРОФИСТОМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в Обществе с ограниченной ответственностью «ПРОФИСТОМ» («Студия Современной Стоматологии Александра Газарова») (далее – ООО «ПРОФИСТОМ», Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «ПРОФИСТОМ», а также работников ООО «ПРОФИСТОМ». Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов и посетителей ООО «ПРОФИСТОМ».

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «ПРОФИСТОМ» и на официальном сайте Клиники в сети «Интернет».

1.4. Правила поведения пациентов стоматологической клиники ООО «ПРОФИСТОМ», утв. Генеральным директором ООО «ПРОФИСТОМ» 01.09.2022, утратили силу с момента утверждения настоящих Правил.

2. Основные понятия

2.1. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

2.1.1. *Медицинская услуга* – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

2.1.2. *Медицинская помощь* – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.



109004, г. Москва, Известковый пер., д. 5, стр. 1
+7 495 133-26-59, +7 985 136-29-30
admin@gazarov.ru

2.1.3. Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими, – услуги гражданам и организациям, выполняемые ООО «ПРОФИСТОМ» в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

2.1.4. Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

2.1.5. Посетитель – любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении ООО «ПРОФИСТОМ», в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого ООО «ПРОФИСТОМ» не является местом работы.

2.1.6. Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в ООО «ПРОФИСТОМ».

3. Права и обязанности пациента, запреты для пациентов и посетителей

3.1. Пациент имеет право на:

- 3.1.1. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с положениями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 3.1.2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.1.3. Получение консультаций врачей-специалистов.
- 3.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
- 3.1.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- 3.1.6. Получение сведений медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.
- 3.1.7. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после смерти.
- 3.1.8. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
- 3.1.9. Отказ от медицинского вмешательства.
- 3.1.10. Выражение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, которое является необходимым предварительным условием медицинского вмешательства.
- 3.1.11. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение на основании такой документации консультации у других специалистов.
- 3.1.12. Получение, на основании запроса, направленного в том числе в электронной форме, отражающих состояние его здоровья медицинских документов (их копий) и выписок из медицинских документов.
- 3.1.13. Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

3.2. Пациент обязан:

- 3.2.1. Заботиться о сохранении своего здоровья, принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
- 3.2.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью.



109004, г. Москва, Известковый пер., д. 5, стр. 1
+7 495 133-26-59, +7 985 136-29-30
admin@gazarov.ru

- 3.2.3. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности.
- 3.2.4. Соблюдать правила поведения пациента в медицинской организации.
- 3.2.5. Проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным.
- 3.2.6. Не приходить на прием к медицинскому работнику в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении.
- 3.2.7. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине.
- 3.2.8. Сообщать медицинскому работнику всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания.
- 3.2.9. Информировать медицинского работника о перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг.
- 3.2.10. Подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы, необходимые для оказания пациенту медицинских услуг в ООО «ПРОФИСТОМ».
- 3.2.11. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его.
- 3.2.12. Своевременно и неукоснительно выполнять все предписания медицинских работников ООО «ПРОФИСТОМ».
- 3.2.13. Немедленно информировать медицинского работника об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- 3.2.14. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов, посетителей и работников ООО «ПРОФИСТОМ».
- 3.2.15. Соблюдать установленный порядок деятельности в ООО «ПРОФИСТОМ» и нормы поведения в общественных местах.
- 3.2.16. Посещать ООО «ПРОФИСТОМ» и медицинских работников ООО «ПРОФИСТОМ» в соответствии с установленным графиком их работы.
- 3.2.17. При посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы, выданные в ООО «ПРОФИСТОМ», или переобуваться в сменную обувь.
- 3.2.18. Не вмешиваться в действия медицинского работника, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи, и могут негативно сказаться на качестве оказываемой медицинской помощи.
- 3.2.19. Не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам, посетителям и работникам ООО «ПРОФИСТОМ».
- 3.2.20. Бережно относиться к имуществу ООО «ПРОФИСТОМ», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «ПРОФИСТОМ».
- 3.3. Пациентам и посетителям ООО «ПРОФИСТОМ», в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ООО «ПРОФИСТОМ», пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:**
- 3.3.1. Иметь при себе предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) могут представлять угрозу безопасности, жизни и здоровью окружающих, создавать помехи для перемещения по территории ООО «ПРОФИСТОМ» пациентов, посетителей и работников Клиники, в том числе, но не ограничиваясь:
- 3.3.1.1. Огнестрельное, травматическое, пневматическое, газовое, метательное, холодное и любое иное оружие, боеприпасы, электрошоки, а также их макеты, имитаторы и муляжи.



109004, г. Москва, Известковый пер., д. 5, стр. 1
+7 495 133-26-59, +7 985 136-29-30
admin@gazarov.ru

- 3.3.1.2. Взрывчатые, легковоспламеняющиеся, радиоактивные, ядовитые, отравляющие и едкие коррозирующие вещества.
- 3.3.1.3. Газовые баллончики и аэрозольные распылители.
- 3.3.1.4. Окислители, органические перекиси, отбеливатели, опасные биологические вещества.
- 3.3.1.5. Роликовые коньки, доски, самокаты, велосипеды и иные подобные средства передвижения.
- 3.3.1.6. Иные предметы и вещества, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской Федерации.
- 3.3.2. Находиться в кабинетах, палатах и помещениях Клиники в верхней одежде и без сменной обуви или бахил.
- 3.3.3. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.д.).
- 3.3.4. Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.
- 3.3.5. Оставлять без присмотра свои личные вещи (документы, деньги, украшения, мобильные телефоны и т.д.).
- 3.3.6. Использовать нецензурную брань, вести себя некорректно по отношению к другим пациентам, посетителям и работникам Клиники.
- 3.3.7. Приносить, приводить, размещать на территории Клиники домашних животных.
- 3.3.8. Портить мебель, предметы интерьера, имущество Клиники, других пациентов, посетителей и работников Клиники.
- 3.3.9. Пользоваться служебными телефонами, компьютерами, медицинским оборудованием и иной техникой Клиники, не предназначенными для использования пациентами и посетителями Клиники.
- 3.3.10. Самовольно проникать в служебные помещения и кабинеты Клиники, находиться в служебных помещениях ООО «ПРОФИСТОМ» без разрешения уполномоченных работников ООО «ПРОФИСТОМ».
- 3.3.11. Употреблять пищу в медицинских кабинетах, коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ООО «ПРОФИСТОМ».
- 3.3.12. Курить табачные изделия, а также использовать электронные сигареты, вейпы и иные системы нагревания и/или горения табака, иные курительные изделия на территории ООО «ПРОФИСТОМ» (на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и других помещениях ООО «ПРОФИСТОМ»).
- 3.3.13. Играть в азартные игры в помещениях и на территории ООО «ПРОФИСТОМ».
- 3.3.14. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями на территории Клиники.
- 3.3.15. Оставлять малолетних детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях ООО «ПРОФИСТОМ» только в сопровождении родителей или иных законных представителей.
- 3.3.16. Выносить из помещения ООО «ПРОФИСТОМ» документы, полученные для ознакомления.
- 3.3.17. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов Клиники.
- 3.3.18. Размещать в помещениях и на территории ООО «ПРОФИСТОМ» объявления без разрешения администрации ООО «ПРОФИСТОМ».
- 3.3.19. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «ПРОФИСТОМ».
- 3.3.20. Выполнять в помещениях ООО «ПРОФИСТОМ» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ООО «ПРОФИСТОМ» в иных коммерческих целях.
- 3.3.21. Находиться в помещениях ООО «ПРОФИСТОМ» в верхней одежде, грязной обуви.
- 3.3.22. Препраждать проезд спецтранспорту (автомобилям скорой медицинской помощи, полиции, МЧС и т.д.) к зданиям ООО «ПРОФИСТОМ».



109004, г. Москва, Известковый пер., д. 5, стр. 1
+7 495 133-26-59, +7 985 136-29-30
admin@gazarov.ru

3.3.23. Посещать здания и помещения ООО «ПРОФИСТОМ» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, употреблять алкогольные напитки, иные спиртосодержащие напитки, потреблять наркотические средства, психотропные вещества, а также иметь их при себе при посещении ООО «ПРОФИСТОМ». В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений ООО «ПРОФИСТОМ» сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

4. Компетенции лечащего врача

4.1. При оказании медицинской помощи в Клинике лечащий врач:

4.1.1. Организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента.

4.1.2. Предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента.

4.1.3. Предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

4.1.4. При необходимости, а также по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам.

4.1.5. При необходимости созывает консилиум врачей или обращается за консультацией к другому специалисту.

4.1.6. Лечащий врач по согласованию с руководством ООО «ПРОФИСТОМ» может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. Ответственность за нарушение настоящих Правил

5.1. В случае нарушения пациентами и посетителями настоящих Правил работники ООО «ПРОФИСТОМ» вправе делать им соответствующие замечания.

5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО «ПРОФИСТОМ», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ООО «ПРОФИСТОМ», неисполнение законных требований работников ООО «ПРОФИСТОМ», причинение морального вреда работникам ООО «ПРОФИСТОМ», причинение вреда деловой репутации ООО «ПРОФИСТОМ», а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.